

Утверждаю
Главный врач

ГКП «Областная детская
стоматологическая

поликлиника» на ПХВ
Жиенгазы Н.О.

2025г.



Меры по улучшению качества работы рассмотрения обращений

1. Создание работы по работе с обращениями граждан.
2. Назначение ответственного специалиста по приёму и рассмотрению обращений.
3. Разработка регламентов и стандартов рассмотрения обращений в установленные сроки.
4. Обеспечение доступа: письменные обращения, электронная почта, форма на сайте, социальные сети.
5. Размещение информации о порядке подачи обращений (сайт).
6. ежедневный контроль – при регистрации ответов на обращения граждан в поликлинику, проверка полноты и качества ответа, срока направления ответа.
7. ежемесячное рассмотрение обращений граждан, в поликлинике.
8. учет в работе с обращениями граждан, поликлиники проведение анализа.